



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RAFARD
CNPJ (MF) 44.723.757/0001-89

Praça Independência, 100
CEP 13370-000 RAFARD-SP
e-mail: agua@rafard.sp.gov.br

Divisão de Água e Esgoto
Rua Allan Rolim Barbosa, 248
TELEFONE: (19) 3496 1951

PLANO DE CONTINGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Em consonância com a Lei federal nº 11.445/2007, a Divisão Municipal de Água e Esgoto da cidade de Rafard, criou o Plano de Contingências e Emergências.

Emergência significa “o ato de emergir ou a ocorrência de um grande perigo”. Já o termo Contingência significa “fato cuja ocorrência é possível, porém incerta; eventualidade, imprevisto”. Neste contexto, o principal objetivo do plano é estabelecer ações que contribuam para a prevenção e correção de potenciais riscos voltados aos serviços de tratamento, distribuição e abastecimento de água no município de Rafard.

1. AÇÕES DE EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIA

O município de Rafard elaborou um Plano de Contingências e Emergências que constitui um sistema local, onde no uso de suas atribuições legais e em conformidade com a Lei federal nº 11.445/2007, estabelece responsabilidades no intuito de combater os efeitos dos eventos adversos. O modelo adotado oferece um esquema básico de operações para o município, definindo competências, responsabilidades e formas de integração e articulação dos órgãos competentes.

Acidentes relacionados a avarias em equipamentos e instalações do sistema de distribuição de água ou situações que provoquem secas prolongadas de grande impacto são eventos considerados como críticos e imprevistos, e podem gerar ações de racionamento no fornecimento de água para a população. No primeiro caso, as possibilidades de mitigação dependem da agilidade operativa do prestador em adotar as medidas corretivas, onde a ação central consiste na contratação emergencial de obras de reparo das instalações atingidas, fazendo com que a situação do abastecimento possa ser rapidamente solucionada e retomar a normalidade. Contudo, na ocorrência de seca prolongada onde os poços não atendam às condições mínimas de captação, o impacto é mais duradouro e as ações deverão ser voltadas ao planejamento operacional, como o controle da água disponível nos reservatórios, a realização de rodizio do



abastecimento, a disponibilidade de caminhões pipa para fornecimento emergencial de água, campanhas de comunicação e educação para o uso racional da água.

1.1. ESTABELECIMENTO DE PLANO DE RACIONAMENTO E ATENDIMENTO AO AUMENTO DE DEMANDA TEMPORÁRIA.

As ações relacionadas ao racionamento devido ao aumento temporário do consumo ou períodos de seca prolongados devem obedecer às seguintes diretrizes:

- Disponibilizar os instrumentos formais de comunicação entre prestador, órgão regulador, instituições e autoridades;
- Definir os meios de comunicação de maior alcance para atingir a maior parcela de população possível;
- Definir a quantidade mínima a disponibilizar e periodicidade de entrega de água por caminhões pipa;
- Disponibilidade de água pela rede por setor de distribuição;
- Listagem prévia dos caminhões pipa disponíveis na região e seus fornecedores;
- Dimensionamento do volume de capacidade de transporte dos caminhões e definição de preços unitários médios do transporte;
- Minuta de contratos emergenciais para contratação de caminhões pipa;
- Sistema de controle dos reservatórios e de rodízio do fornecimento pela rede.

1.2. EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIAS PARA ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Interrupções no abastecimento de água podem acontecer por diversos motivos, inclusive por ocorrências inesperadas, como rompimento de redes de água, quebra de equipamentos, contaminação da água distribuída, dentre outros. Problemas de saúde podem decorrer destes incidentes, entre eles,



está o uso de fontes de água sem qualidade comprovada e o próprio consumo da água que eventualmente foi distribuída na rede, sem a devida qualidade. Para regularizar o atendimento deste serviço de forma mais ágil ou impedir a interrupção no abastecimento, ações para emergência e contingência devem ser previstas de forma a orientar o procedimento a ser adotado e a possível solução do problema. A seguir, serão apresentadas as tabelas das ações para emergência e contingência do abastecimento de água em Rafard. As principais metas para estas ações são a implantação de sistema de abastecimento emergencial temporário de água à população e a criação de um sistema alternativo para abastecimento de água originado por falta de energia elétrica, paralizações provenientes de contaminação, falta de água em períodos de seca, entre outros.

2. ALTERNATIVAS PARA ABASTECIMENTO EMERGENCIAL/TEMPORÁRIO DE ÁGUA

2.1. FALTA DE ÁGUA GENERALIZADA

ORIGEM	AÇÕES PARA EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIA
Interrupção prolongada no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água.	Promover abastecimento temporário de áreas mais distantes com caminhões tanque/pipa.
Vazamento de produtos químicos nas instalações de água.	Executar reparos nas instalações danificadas, promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios, implementar rodízio de abastecimento, promover abastecimento da área atingida com caminhões tanque/pipa.
Qualidade inadequada da água dos mananciais, Inexistência de monitoramento.	Implementar sistema de monitoramento da qualidade da água dos mananciais.
Ações de vandalismo	Executar reparos nas instalações danificadas, Promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios, implementar rodízio de abastecimento temporário das áreas atingidas com



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RAFARD
CNPJ (MF) 44.723.757/0001-89

Praça Independência, 100
CEP 13370-000 RAFARD-SP
e-mail: agua@rafard.sp.gov.br

Divisão de Água e Esgoto
Rua Allan Rolim Barbosa, 248
TELEFONE: (19) 3496 1951

	caminhões tanque/pipa, Acionar a polícia militar para investigação do ocorrido.
Por motivos diversos e emergenciais (quebra de equipamentos, danificação na estrutura do sistema e de tubulações, inundações, falta de energia, contaminação da água).	Elaborar projeto para implantar/manter sistema de captação e tratamento de água para consumo humano, como meio alternativo de abastecimento, no caso de pane no sistema convencional, em situações emergenciais.

2.2. FALTA DE ÁGUA PARCIAL OU LOCALIZADA

ORIGEM	AÇÕES PARA EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIA
Deficiências de água, nos mananciais, em períodos de estiagem.	Promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios, implementar rodízio de abastecimento temporário das áreas atingidas com caminhões tanque/pipa, transferir água entre setores de abastecimento, com o objetivo de atender, temporariamente, a população atingida pela falta de água localizada.
Interrupção temporária no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água.	Acionar socorro e buscar fonte alternativa de água.
Interrupção no fornecimento de energia elétrica em setores de distribuição.	Acionar socorro e buscar fonte alternativa de água, Promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios, transferir água entre setores de abastecimento, com o objetivo de atender, temporariamente, a população atingida pela falta de água localizada.
Danificação de equipamentos nas estações elevatórias de água tratada.	Executar reparos nas instalações danificadas e troca de equipamentos, acionar socorro e buscar fonte alternativa de água.
Danificação de estruturas de reservatórios e elevatórias de água tratada.	Executar reparos nas estruturas danificadas, transferir água entre setores de abastecimento, com o objetivo de atender, temporariamente, a população atingida pela falta de água localizada, promover



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RAFARD
CNPJ (MF) 44.723.757/0001-89

Praça Independência, 100
CEP 13370-000 RAFARD-SP
e-mail: agua@rafard.sp.gov.br

Divisão de Água e Esgoto
Rua Allan Rolim Barbosa, 248
TELEFONE: (19) 3496 1951

	abastecimento da área atingida com caminhões tanque/pipa.
Rompimento de redes e linhas adutoras de água tratada.	Acionar socorro e buscar fonte alternativa de água, executar reparos das instalações danificadas, transferir água entre setores de abastecimento, com o objetivo de atender, temporariamente, a população atingida pela falta de água localizada, promover abastecimento da área atingida com caminhões tanque/pipa.
Ações de vandalismo.	Executar reparos nas instalações danificadas, transferir água entre setores de abastecimento, com o objetivo de atender, temporariamente, a população atingida pela falta de água localizada, promover abastecimento da área atingida com caminhões tanque/pipa, acionar a polícia militar para investigar o ocorrido.
Problemas mecânicos e hidráulicos na captação e de qualidade da água dos mananciais.	Implantar e executar serviço permanente de manutenção e monitoramento do sistema de captação, baseados em programas sistemáticos de caráter preventivo.

2.3. DIMINUIÇÃO DA PRESSÃO

ORIGEM	AÇÕES PARA EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIA
Vazamento e/ou rompimento de tubulação em algum trecho.	Ampliar o sistema de abastecimento e verificar possíveis pontos de perdas ou vazamentos, transferir água entre setores de abastecimento, com o objetivo de atender temporariamente a população atingida pela falta de água.
Ampliação do consumo em horários de pico.	Desenvolver campanha junto à comunidade para evitar o desperdício e promover o uso racional e consciente da água, desenvolver campanha junto à comunidade, para instalação de reservatório elevado nas unidades habitacionais.



2.4. CONTAMINAÇÃO DOS MANANCIAIS: SISTEMA CONVENCIONAL, ALTERNATIVO OU SOLUÇÕES INDIVIDUAIS.

ORIGEM	AÇÕES PARA EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIA
Acidente com carga perigosa/contaminante.	Comunicar à população, instituições, autoridades e polícia local, defesa civil, corpo de bombeiros e órgãos de controle ambiental. Acionar socorro e buscar fonte alternativa de água. Interromper o abastecimento de água da área atingida pelo acidente com carga perigosa/contaminante, até que se verifique a extensão da contaminação e que seja retomada a qualidade da água para a captação. Promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios não atingidos pela contaminação. Utilizar a capacidade ociosa de mananciais não atingidos pela ocorrência de contaminação. Implementar rodízio de abastecimento temporário das áreas atingidas com caminhões tanque/pipa.
Contaminação por fossas negras.	Acionar socorro e buscar fonte alternativa de água, comunicar à população, instituições e autoridades e órgãos de controle ambiental, detectar o local e extensão da contaminação, promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios, utilizar a capacidade ociosa de mananciais não atingidos pela ocorrência de contaminação, implementar rodízio de abastecimento temporário das áreas atingidas com caminhões tanque/pipa.
Vazamento de efluentes industriais.	Acionar socorro e buscar fonte alternativa de água, comunicar à população, instituições, autoridades e órgãos de controle ambiental, interromper o abastecimento de água da área atingida pela contaminação com efluente industrial até que se verifique a fonte e a extensão da contaminação e que seja retomada a qualidade da água para a captação. Interditar/interromper as atividades da indústria, até serem tomadas as devidas providências de contenção do vazamento e adaptação do sistema às normas de segurança, promover o controle e o racionamento da água disponível em reservatórios, utilizar a capacidade ociosa de mananciais não



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RAFARD
CNPJ (MF) 44.723.757/0001-89

Praça Independência, 100
CEP 13370-000 RAFARD-SP
e-mail: agua@rafard.sp.gov.br

Divisão de Água e Esgoto
Rua Allan Rolim Barbosa, 248
TELEFONE: (19) 3496 1951

	atingidos pela ocorrência de contaminação, implementar rodízio de abastecimento temporário das áreas atingidas com caminhões tanque/pipa.
--	---

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Emergência e Contingência foi criado com o objetivo de ser uma ferramenta dinâmica que possibilite a identificação e as formas de prevenção aos riscos que podem afetar o sistema público de abastecimento de água.

Embora o planejamento detalhado dos procedimentos, durante eventos de emergência e contingência, deva ser discutido com os órgãos públicos e a população, o presente produto visa à criação de linhas gerais de posturas que devem ser tomadas durante eventos e sinistros que, de alguma forma, diminuam a qualidade dos serviços de saneamento básico e, conseqüentemente, da saúde da população e da qualidade ambiental do município.

À medida que as metas forem realizadas, os serviços de saneamento como um todo terão melhores condições de atender a população e, conseqüentemente, os riscos de acontecimentos indesejáveis diminuirão na mesma proporção. No futuro, as ações de emergência e contingência serão executadas em menores proporções e a qualidade de vida da população de Rafard ganhará melhorias consideráveis.